

Herr
Landrat Andreas Müller
Koblenzer Straße 73
57072 Siegen

Christian Zaum
Fraktionsvorsitzender
Schloss Wittgenstein 6
57334 Bad Laasphe
cz@afd-kreistag-siwi.de
Telefon: 0174-6822861

Bad Laasphe, 24. August 2021

Anfrage der AfD-Fraktion nach § 3 der Geschäftsordnung des Kreistages: Zustände beim Straßenverkehrsamt in Siegen

Sehr geehrter Herr Landrat,

die AfD-Fraktion im Kreis Siegen-Wittgenstein hat während der sog. Lockdown-Zeit von Mitte 2020 bis zum heutigen Tag mit Sorge registriert, dass sich die Zustände beim Straßenverkehrsamt des Kreises Siegen-Wittgenstein (St. Johann-Str. 23, Siegen) schlecht entwickelt haben. So wurde beobachtet, dass sich täglich lange „Menschenschlangen“ auf dem Gelände des vorgelagerten Parkplatzes (und teilweise auch auf dem Gelände des Dornseifer-Marktes) bildeten, egal bei welchem Wetter. Diese Personenansammlungen unter freiem Himmel waren allergrößtenteils Bürger, die die Dienste des Straßenverkehrsamtes in Anspruch nehmen wollten.

Die AfD-Fraktion im Kreis Siegen-Wittgenstein bittet um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Sind personelle Maßnahmen geplant, um die Kundenfreundlichkeit beim Straßenverkehrsamt zu erhöhen?
2. Ist es den Kunden des Straßenverkehrsamts zuzumuten, selbst bei widrigen Witterungslagen lange Wartezeiten vor dem Gebäude ohne Überdachung und Sitzgelegenheiten zu verbringen?
3. Sind Unterstützungsmaßnahmen für behinderte und gebrechliche Kunden des Straßenverkehrsamtes geplant?
4. Gibt es Überlegungen, innerhalb der Verwaltung durch Umbesetzungen dem Straßenverkehrsamt mehr Personal zur Verfügung zu stellen, so dass die Anliegen der Bürger schneller bearbeitet werden könnten?

5. Es hat sich ein privater Serviceanbieter beim Straßenverkehrsamt etabliert, der den Kunden Dienste gegen Honorar anbietet, damit diese keinen langen Wartezeiten ohne Überdachung und Sitzgelegenheiten ausgesetzt sind. Gibt es Überlegungen, den Kunden des Straßenverkehrsamtes diese Kosten zu erstatten?
6. Wie lange sollen die Warteräume des Straßenverkehrsamtes noch für den Publikumsverkehr geschlossen bleiben?
7. Gibt es Überlegungen des Landrates, durch Digitalisierung die Abläufe im Straßenverkehrsamt zu beschleunigen?

Mit freundlichen Grüßen



Christian Zaum
Fraktionsvorsitzender